

## Privacybeleid voor het Real Talk-evenement

Laatste herzieningsdatum: oktober 2023

Coca-Cola Europacific Partners plc en haar dochterondernemingen en filialen ("**CCEP**", "**wij**" of "**ons**") verbinden zich ertoe uw privacy te respecteren en uw persoonsgegevens eerlijk en veilig te verwerken. Via dit privacybeleid willen we u informeren over waarom en hoe we uw persoonsgegevens kunnen verwerken wanneer u zich registreert en deelneemt aan onze evenementen. Ga voor meer informatie over het CCEP en zijn algemene beleid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naar [www.cocacolaep.com](http://www.cocacolaep.com) of raadpleeg het gedeelte *Contact opnemen* hieronder.

De entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens met betrekking tot het evenement is Coca-Cola Europacific Partners Belgium srl, met maatschappelijke zetel te 1424 Chaussée de Mons, 1070 Brussel (hierna "CCEPB" of "wij"). Onze hoofdactiviteit is de botteling, verkoop en marketing van Coca-Cola producten.

- I. Verzamelde persoonsgegevens
- II. Doelstellingen en rechtsgrondslag
- III. Hoe we uw persoonsgegevens kunnen vrijgeven
- IV. Internationale gegevensoverdracht
- V. Bewaartermijnen
- VI. Uw rechten en keuzes
- VII. Wijzigingen in dit privacybeleid
- VIII. Neem contact met ons op

### I. VERZAMELDE PERSOONSgegevens

We kunnen persoonsgegevens verzamelen in verband met het uitvoeren van activiteiten die deel uitmaken van onze activiteiten. We kunnen deze gegevens verzamelen of verkrijgen omdat u ze aan ons verstrekt (bijv. via een formulier), omdat anderen ze aan ons verstrekken (bijv. uw werkgever of externe dienstverleners die we gebruiken om ons te helpen bij onze activiteiten) of omdat ze openbaar beschikbaar zijn.

Wanneer we persoonsgegevens over u verkrijgen van andere partijen, doen we redelijke inspanningen om clausules op te nemen in ons contract met die partijen die hen verplichten om te voldoen aan de relevante privacywetgeving en -regelgeving met betrekking tot die informatie. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat dergelijke partijen u voldoende hebben geïnformeerd en de benodigde toestemming hebben verkregen om dergelijke informatie te verwerken op de manier zoals beschreven in dit Privacybeleid.

We kunnen ook persoonsgegevens van u verzamelen of verkrijgen wanneer we dergelijke gegevens over u waarnemen of afleiden uit de manier waarop u met ons of anderen omgaat.

In dit Privacybeleid verwijst de term "persoonsgegevens" naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw

naam, e-mailadres, IP-adres en telefoonnummer. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Contactgegevens**, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres (privé of zakelijk), land van verblijf en werkgever.
- **Correspondentie**, zoals de inhoud, datum en tijd van e-mails, chats, berichten op sociale netwerken en andere communicatie met u, evenals details over uw voorkeuren voor interacties met ons en andere soortgelijke informatie.
- **Identificatiegegevens**, zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord (gehasht), uw e-mailadres voor herstel, uw geheime vragen en beveiligingslogboeken, taal, besturingssysteem, de tijdstippen waarop u een service opent, de pagina's die u bezoekt en de website die u naar ons heeft doorgestuurd, enz.
- **Persoonlijke kenmerken**, zoals je leeftijd, geslacht, handtekening, enz.
- **Foto's en video-opnamen**. Wanneer u onze evenementen bijwoont, kunnen we foto's en video-opnamen maken van het evenement. Als je niet gefotografeerd wilt worden, neem dan contact met ons op via [beluxcommunications@ccep.com](mailto:beluxcommunications@ccep.com) om aan te geven dat je geen foto's van evenementen wilt laten maken.
- **Voorkeuren**, zoals uw persoonlijke voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten, dieetbeperkingen en de taal van uw voorkeur.
- **Inhoud gegenereerd door de gebruiker**, bijvoorbeeld wanneer hij verbinding maakt met een livestream van het evenement.

**Cookies** zijn kleine gegevensbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst wanneer u een website bezoekt of een online dienst gebruikt. Wij kunnen cookies en soortgelijke technologieën gebruiken op onze websites en andere diensten. Raadpleeg voor meer informatie over ons gebruik van cookies ons Cookiegebruiksbeleid op [www.cocacolaep.com](http://www.cocacolaep.com) of de informatie op de bezochte site (indien van toepassing).

Waar nodig zullen we u informeren of u verplicht bent ons uw persoonsgegevens te verstrekken en waarom dit nodig is, evenals de gevolgen als u deze niet verstrekt. Als bepaalde persoonsgegevens bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om u de diensten te leveren die u hebt aangevraagd, of als wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te verzamelen, en u weigert deze gegevens te verstrekken, dan kunnen wij u de diensten waarom u hebt gevraagd niet leveren.

## II. DOELSTELLINGEN EN RECHTSGRONDSLAG

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Deelname aan onze evenementen**: om u in staat te stellen deel te nemen aan onze evenementen en te profiteren van alle bijbehorende diensten.
- **Communicatie met u**: om te reageren op uw verzoeken en opmerkingen en om u de door u gevraagde informatie te verstrekken.

- **Om te reageren op uw voorkeuren** in verband met uw deelname aan ons evenement
- Foto's en video-opnamen worden verwerkt voor **externe communicatie van CCEP** en om de activiteiten van het bedrijf binnen het Coca-Cola systeem te promoten, evenals voor **interne communicatie**. Dit omvat CCEP-communicatie binnen het bedrijf en binnen de groep van gelieerde bedrijven.
- **Toegang tot onze platforms:** we verwerken je gegevens om ervoor te zorgen dat je toegang hebt tot alle benodigde platforms.
- **Onze relatie met u beheren:** om uw bestaande relatie met ons te beheren, inclusief het beheren van contractuele en andere verplichtingen, interactie met u, u informeren over onze producten of diensten en speciale aanbiedingen en promoties.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op een geldige wettelijke basis, in het bijzonder wanneer:

- U hebt toestemming gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u toestemming geeft om marketingcommunicatie van ons te ontvangen;
- We hebben uw persoonsgegevens nodig om een contract met u te initiëren of uit te voeren, bijvoorbeeld om bestellingen te verwerken of uw deelname aan een promotionele activiteit;
- Wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te gebruiken, bijvoorbeeld om te voldoen aan belasting- en boekhoudverplichtingen; of
- Wij hebben een legitiem belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens. CCEP heeft er bijvoorbeeld een legitiem belang bij om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marktonderzoek, productontwikkeling en interne analyse, en om de veiligheid, beveiliging en prestaties van zijn diensten te verbeteren. Wij beroepen ons alleen op onze legitieme belangen of die van derden om uw persoonsgegevens te verwerken wanneer uw rechten en belangen niet zwaarder wegen dan deze belangen.

### III. HOE WE UW PERSOONSgegevens VRIJGEVEN

We kunnen informatie bekendmaken aan derden met uw toestemming en in de volgende omstandigheden:

- **Entiteiten van de CCEP-groep.** Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan andere leden van de CCEP-bedrijvengroep.
- **Dienstverleners.** Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan externe dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor applicatieontwikkeling, hosting, onderhoud en andere diensten. Deze derden kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens of deze verwerken in het kader van de verlening van deze diensten. Wij beperken de persoonsgegevens die aan deze dienstverleners worden verstrekt tot de gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taken, en wij eisen van hen dat zij ermee instemmen deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

- **Zakenpartners** We kunnen uw persoonsgegevens delen met partners zoals klanten, merkeigenaren, distributeurs, joint ventures en anderen bij het uitvoeren van onze activiteiten. In het geval van een Real Talk-evenement zullen we je gegevens delen met The Coca-Cola Company. Uw gegevens worden door Coca-Cola Services NV/SA verwerkt in overeenstemming met hun privacyverklaring: <https://www.coca-cola.com/be/nl/legal/privacy-policy>
- **Naleving van wetten en wetshandhaving.** We kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken in overeenstemming met de wet of wanneer we van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk is om de veiligheid of integriteit van onze diensten te beschermen, of om de legitieme belangen, rechten, eigendommen of veiligheid van CCEP, zijn werknemers, zijn gebruikers of anderen te beschermen, of om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel, of een verzoek van een overheid of regelgevende instantie of een ander juridisch proces dat aan ons wordt betekend.
- **Bedrijfsoverdrachten.** Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan een koper, opvolger of cessionaris van ons bedrijf in verband met een fusie, overname, schuldfinanciering, verkoop van activa of een vergelijkbare transactie, of in geval van insolventie, faillissement of curatele waarbij de informatie wordt overgedragen aan een of meer derden als een van onze bedrijfsmiddelen.
- **Geaggregeerde informatie.** We kunnen geaggregeerde informatie bekendmaken aan derden, maar deze informatie zal geen informatie bevatten die kan worden gebruikt om u te identificeren.

#### **IV. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT**

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan ontvangers in landen buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk waarvan de wetgeving mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt. Hierbij zorgen wij ervoor dat er voldoende waarborgen zijn in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen om uw persoonsgegevens te beschermen. Voldoende waarborgen kunnen bestaan uit een overeenkomst voor gegevensoverdracht met de ontvanger op basis van contractuele standaardclausules die zijn goedgekeurd door de bevoegde autoriteiten voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen.

Voor meer informatie over de hierboven beschreven overdrachten en de voldoende waarborgen die we gebruiken om deze overdrachten te beschermen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

#### **V. BEWAARTERMIJNEN**

We ondernemen stappen om uw persoonsgegevens te verwijderen of te bewaren in een vorm die het niet mogelijk maakt om u te identificeren wanneer deze informatie niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren.

Bij het bepalen van de bewaartermijn houden we rekening met verschillende criteria, zoals het type diensten dat we aan u leveren of dat u aan ons levert, de aard en duur van onze relatie met u, mogelijke herregistratie bij onze diensten, de impact op onze diensten als we bepaalde informatie die u aan ons hebt verstrekt of die betrekking op u heeft, verwijderen, de verplichte bewaartermijnen waarin de wet voorziet en de bijbehorende verjaringstermijn.

Wanneer uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor het specifieke doel van uw deelname aan onze evenementen, worden deze tot 1 jaar na afloop van het evenement bewaard, voordat ze definitief worden verwijderd tenzij u opnieuw contact met ons opneemt.

Foto's en video-opnamen worden bewaard totdat u uw toestemming voor het gebruik van uw foto's of video's intrekt.

#### **VI. UW RECHTEN EN KEUZES**

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen voor hulp met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om:

- Bevestiging krijgen dat we uw persoonsgegevens verwerken en een kopie opvragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren;
- Ons verzoeken uw persoonsgegevens bij te werken of persoonsgegevens te corrigeren die volgens u onjuist of onvolledig zijn;
- Ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen of ons gebruik van uw persoonsgegevens te beperken als u van mening bent dat we geen wettelijke basis (meer) hebben voor de verwerking ervan;

- Om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover deze verwerking is gebaseerd op toestemming);
- Om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en computerleesbaar formaat en om dergelijke persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of een contract);
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor we een legitiem belang als rechtsgrond gebruiken, in welk geval we de verwerking zullen staken tenzij we dwingende legitieme gronden hebben voor de verwerking; en
- U hebt ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Als u niet langer direct marketing van ons wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen of klikken op de afmeldlink in elke communicatie.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons een verzoek sturen waarin u aangeeft welk recht u wilt uitoefenen, door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan dit Privacybeleid. Er zijn echter uitzonderingen en beperkingen op elk van deze rechten. We kunnen bijvoorbeeld een redelijke vergoeding vragen of weigeren om aan een verzoek te voldoen als het duidelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter ervan. In bepaalde situaties behouden we ons het recht voor om te weigeren te handelen of om beperkingen op te leggen aan uw rechten, bijvoorbeeld als uw verzoek waarschijnlijk inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van anderen, de uitvoering of toepassing van de wet schaadt, lopende of toekomstige rechtszaken verstoort of de toepasselijke wetgeving overtreedt. In alle gevallen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

**Als je niet gefotografeerd wilt worden tijdens ons evenement, neem dan contact met ons op via [beluxcommunications@ccep.com](mailto:beluxcommunications@ccep.com) om aan te geven dat je verwijderd wilt worden van de eventfotografie.**

## VII. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen of aanpassen. Alle wijzigingen die we in de toekomst in ons Privacybeleid aanbrengen, worden op deze pagina gepubliceerd. Om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in dit Privacybeleid, zullen we de revisiedatum bovenaan de pagina wijzigen. Het nieuwe of gewijzigde Privacybeleid is van kracht vanaf de datum van herziening. Controleer deze pagina regelmatig op wijzigingen en updates.

## VIII. NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of onze privacypraktijken in het algemeen, kunt u contact met ons opnemen via ons [contactformulier](#) of per post op :

Coca-Cola Europacific Partners Services srl/bv  
Ter attentie van : Privacy Office  
Bergensesteenweg 1424  
Brussel 1070



België

U kunt ook per e-mail contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op [privacy@ccep.com](mailto:privacy@ccep.com).